

---

Aika 01.11.2023, klo 17:30 - 20:03

Paikka Lautakunnan kokoushuone, WSOY-talo, Mannerheiminkatu 20 K, 2. krs. Porvoo /  
Nämndens möteslokal, WSOY-huset, Mannerheimgatan 20 K, 2. vån. Borgå

### **Käsitellyt asiat**

**§ 44 Kokouksen laillisuus ja päätösvalta**

**§ 45 Pöytäkirjan tarkastajien valinta**

**§ 46 Esityslistan hyväksyminen**

**§ 47 TKKIO-yhteistyön organisoituminen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella**

**§ 48 Asiakaspalauteprosessin kehittäminen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella**

**§ 49 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelma, luonnosversion lausunto**

**§ 50 Kevään 2024 kokousaikataulu**

**§ 51 Muut asiat**

Saapuvilla olleet jäsenet

Charlotta Engblom, puheenjohtaja  
Benny Engård  
Eila Kohonen  
Jyrki Loijas  
Mari Lotila  
Ilkka Luusua  
Piia Malmberg, saapui 17:38  
Mikko Nieminen  
Heljä Pulli  
Pamela Stenberg  
Nina Uski  
Hannu Vihreäluoto

Muut saapuvilla olleet

Nina Nyholm, sihteeri  
Katja Blomberg, kehittämisjohtaja /utvecklingsdirektör  
Pauli Ritola, vammaisneuvoston edustaja /representant för handikapprådet  
Leena Sorjonen, Vanhusneuvoston edustaja/representant för äldrerådet

Poissa

Nea Hjelt, 1. varapuheenjohtaja  
Abdirisak Ahmed  
Samuel Kauppi, nuorisovalt. edustaja /företr. för ungdomsfmge  
Max Lönnqvist, hyvinvointialuejohtaja /välfärdsområdesdirektör  
Mikaela Nylander, aluehallituksen pj. /välfärdsområdesstyrelsens ordf.  
Jenna Perokorpi, aluehallituksen edustaja / välfärdsområdesstyrelsens representant

Allekirjoitukset

Charlotta Engblom  
Puheenjohtaja

Nina Nyholm  
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Pamela Stenberg

Mikko Nieminen

Pöytäkirja on sähköisesti allekirjoitettu. /  
Protokollat är elektroniskt undertecknat.

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Oikaisuvaatimusaika on 13.11.-4.12.2023.

**§ 44**

**Kokouksen laillisuus ja päätösvalta**

Kokouksen laillisuus ja päätösvalta

Hyvinvointialueen hallintosäännön (146 §) mukaan kokouskutsu on lähetettävä kolme päivää ennen kokousta. Samassa ajassa on kokouksesta tiedotettava yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (147 §).

Kutsu on lähetetty 27.10.2023 ja julkaistu samanaikaisesti Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivustolla.

**Ehdotus**

Kokous todetaan laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

**Päätös**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta toimitti nimenhuudon ja totesi esteen ilmoittaneet jäsenet sekä totesi, että kokous on lainmukaisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

**§ 45**

**Pöytäkirjan tarkastajien valinta**

Valitaan kokouksen pöytäkirjantarkastajat.

Pöytäkirjan valmistuttua sihteeri lähettää sen tarkastettavaksi puheenjohtajalle sekä valituille tarkastajille sähköisesti.

**Ehdotus**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta valitsee kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi Abdirisak Ahmedin ja Mikko Niemisen.

**Päätös**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta valitsi kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi Pamela Stenbergin ja Mikko Niemisen.

**§ 46**

**Esityslistan hyväksyminen**

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunnan kokouksen käsiteltävät asiat on ilmoitettu ennalta kokouskutsussa ja sen mukana toimitetussa esityslistassa.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 118 §:n mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta toisin päättä.

**Ehdotus**

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta päättää hyväksyä kokouksen esityslistan.

**Päätös**

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta hyväksyi kokouksen esityslistan.

---

**§ 47**

**TKKIO-yhteistyön organisoituminen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella**

IUHVA Dno-2023-3721

Valmistelu ja lisätiedot:

kehittämispäällikkö Mari Seppänen, etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi

Hyvinvointialueen TKI-toimintaa (tutkimus, kehittäminen, innovaatio) säätelee ensisijaisesti voimassa oleva lainsäädäntö: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) sekä Laki Pelastustoiminnan järjestämisestä (613/2021).

Sote-palvelujen järjestämislain (29 §, 32 §, 35 §) mukaan:

- Hyvinvointialue vastaa alueella tehtäväänsä liittyvästä tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnasta sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet huomioiden.
- Lisäksi hyvinvointialue koordinoi ja ohjaa palvelutuotannossa tapahtuvaa integroitua kehittämistyötä sekä tukee kuntia hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvässä kehittämistyössä.
- Hyvinvointialue osallistuu kansalliseen ja alueelliseen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämiseen ja toimii yhteistyössä kuntien sekä koulutus-, kehittämis- ja tutkimustoimintaa harjoittavien organisaatioiden kanssa.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon osaamis- ja työvoimatarpeen arviointia ja ammatillista osaamisen kehittämistä on tehtävä yhteistyössä yliopistojen, ammattikorkeakoulujen ja toisen asteen ammatillisten oppilaitosten kanssa sekä muiden koulutusviranomaisten, työhallinnon ja maakuntien liittojen kanssa.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen TKKIO-toiminta (tutkimus, kehittäminen, koulutus, innovaatio, osaaminen) alkoi virallisesti toukokuussa 2023. Kehittämispäällikkö (TKKIO) aloitti tehtävänsä toukokuussa 2023 ja samanaikaisesti TKKIO-tiimi jäsenyi. TKKIO-tiimiin kuuluu kehittämispäällikön lisäksi kolme suunnittelijaa ja se toimii kehittämisspalveluiden alaisuudessa. Toiminnan alussa TKKIO-tiimi on kartoittanut hyvinvointialueen strategiaa ja arvoja suhteessa tutkimus- ja innovaatiomahdollisuuksiin, painopisteisiin ja resurssien kohdentamiseen. Oppilaitosten kanssa on aloitettu vuoropuhelu erilaisista yhteistyömahdollisuuksista tutkimustoiminnan ja innovaatioiden näkökulmasta.

TKKIO-yksikkö tekee vahvaa yhteistyötä muun muassa henkilöstöyksikön ja sosiaali- ja terveystoimen kanssa. Tavoitteena on kehittää henkilöstön perehdytystä ja tukea osaamisen kehittämistä ja ohjata kehittämistoimintaa organisaation strategisten tavoitteiden ja päämäärien mukaisesti. Keskeistä on oppimiseen kannustava ilmapiiri ja osaamisen hyödyntäminen palveluprosessien eri vaiheissa ja tasoilla.

TKKIO-toiminnan nykytila kuvataan oheismateriaalissa.

**Ehdotus**

Kehittämisjohtaja:

Kehittäminen ja yhteistyö lautakunta käy lähetekeskustelun ja merkitsee TKKIO-toiminnan nykytilan tiedoksi.

**Päätös**

Merkittiin tiedoksi.



---

**§ 48**

**Asiakaspalauteprosessin kehittäminen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella**

IUHVA Dno-2023-3720

Valmistelu ja lisätiedot:

järjestötyön ja osallisuuden asiantuntija Nanna Kostainen, tiedolla johtamisen asiantuntija Monica Ståhls-Hindsberg, suunnittelija Nina Nyholm  
etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus on tuonut esiin tarpeen kansallisesti yhteneväille, vertailukelpoiselle ja ajantasaiselle asiakaspalautetiedolle. Asiakkailta saatua tietoa tarvitaan hyvinvointialueiden palveluiden järjestämisen kansallisessa ja alueellisessa ohjauksessa ja arvioinnissa. Tieto asiakkaiden tyytyväisyydestä tai tyytymättömyydestä palveluihin tukee myös sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon kehittämistä.

Palveluiden järjestämisen ja kehittämisen lisäksi myös asiakkailta ja kansalaisilla tulee olla käytettävissään vertailukelpoista ja objektiivista tietoa, jotta he voivat seurata ja arvioida käyttämiensä palvelujen laatua ja valita eri palveluntuottajien välillä. Asiakkaiden tyytyväisyys on yksi palvelun valinnassa hyödynnettävä tieto. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) on yhdessä hyvinvointialueiden kanssa määritellyt miten sosiaali- ja terveystalveta kerätään asiakaspalautetta kansallisesti yhtenäisellä tavalla. Määrittelytyötä on tehty vuodesta 2018. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue liittyy mukaan THL:n kansalliseen asiakaspalautteen kehittämisyhmään loppuvuodesta 2022.

Suomessa ei ole tähän mennessä ollut yhtenäistä tapaa kerätä asiakaspalautetta sosiaali- ja terveystalvetaissa, ja kyselyitä on tehty kirjavin tavoin. Tavoitteena on, että asiakaspalautetta aletaan kerätä yhtenäisellä ja asiakaslähtöisellä tavalla koko maassa. Nykyiset toisistaan poikkeavat kyselyt tulee uudistaa vastaamaan kansallisen asiakaspalautteen sisältöä ja rakennetta.

THL:n koordinoiman kansallisen Aspa-projektin (asiakaspalaute) ensimmäinen vaihe sisältömäärittelyineen on valmis. Kansallisen asiakaspalautteen termi on määritelty ja kansalliset väittämät sovittu sekä pilotoitu tietyillä hyvinvointialueilla. Kyselyn rakenne on päätetty. Kansallisen palautteen pakollisia rakenteita ovat NPS-väittäjä (Net Promote Score) ja vapaa, avoin palaute. Muista väittämistä voi valita palveluun sopivat, kuitenkin vähintään kaksi väittämää NPS:n lisäksi. Alueet voivat liittää kansallisten väittämien perään muita tarpeelliseksi katsomiaan väittämiä. Tällä hetkellä kansallisessa Aspa-projektissa on meneillään toinen vaihe liittyen asiakaspalautetiedon keräämiseen, analysointiin ja raportoinnin käytännön toteutukseen. Yhteistyötä tehdään THL:n, DigiFinlandin ja hyvinvointialueiden kesken.

Asiakaspalautejärjestelmän kilpailutus Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käynnistetään loppuvuodesta 2023. Asiakaspalautejärjestelmän valintaan vaikuttavat muut hyvinvointialueelle hankittavat järjestelmät. Valinta tulee tehdä kustannustehokkaasti ja päällekkäiset järjestelmät poissulkien. Yhteistyötä

---

asiakaspalautejärjestelmän hankinnassa tehdään sen vuoksi hyvinvointialueen digipalveluiden kanssa.

Tällä hetkellä asiakaspalautetta kerätään hyvinvointialueen verkkosivulla olevan Anna palautetta -linkin kautta, jossa asiakkaalla on mahdollisuus antaa palautetta avoimessa tekstikentässä.

Ennen uuden järjestelmän käyttöönottoa asiakaspalautetta tullaan keräämään Webropol-järjestelmässä luotavalla kyselyllä, joka avautuu verkkosivujen Anna palautetta -linkistä. Kysely muodostuu NPS-väittämän lisäksi tietyistä kansallisesti määritellyistä väittämistä:

- NPS: Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi, jos hänen tilanteensa olisi samankaltainen?  
Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?
- Sain apua, kun sitä tarvitsin.
- Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.

Näiden kysymysten lisäksi kysytään mitä palvelua asiakas on käyttänyt ja missä toimipisteessä. Asiakkaalta kysytään myös, saiko hän palvelua omalla äidinkielellään.

Verkkosivuilla olevan palautelinkin lisäksi toimintayksiköiden seinille tullaan jakamaan julisteita, joissa asiakkaita tiedotetaan palautteenantomahdollisuudesta. Julisteessa on verkkosivuosoitteen lisäksi QR-koodi. Tämän väliaikaisratkaisun aikana palautetta on mahdollisuus antaa vain sähköisesti. Uuden asiakaspalautejärjestelmän kilpailutuksen, hankinnan ja käyttöönoton aikana huomiota kiinnitetään myös kyselyn saavutettavuuskriteereihin.

Webropol-kyselyllä pystymme väliaikaisesti tuottamaan kansallisesti vertailukelpoista asiakaspalautetietoa, mutta se perustuu manuaaliseen raportointiin. Tulevan asiakaspalautejärjestelmän myötä raportointi automatisoituu.

## **Ehdotus**

Kehittämisjohtaja:

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta merkitsee asiakaspalauteprosessin kehittämisen tilanteen tiedoksi.

## **Päätös**

Merkittiin tiedoksi.

---

**Aluehallitus, § 262, 12.10.2023**

**Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta, § 49, 01.11.2023**

**§ 49**

**Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelma, luonnosversion lausunto**

IUHVA Dno-2023-3519

**Aluehallitus, 12.10.2023, § 262**

Liitteet

- 1 Itä-Uudenmaan tuottavuusohjelma, luonnos 5.10.2023
- 2 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelma, luonnos 5.10, taustamateriaali

Valmistelu ja lisätiedot: hyvinvointialuejohtaja Max Lönnqvist,  
etunimi.sukunimi(at)itauusimaa.fi

Aluevaltuusto hyväksyi hyvinvointialueen vuoden 2023 talousarvion kokouksessaan 13.12.2022. Talousarviovuoden 2023 vuosikatteen ennustettiin olevan noin -26,5 miljoonaa euroa. Kuluvan vuoden sekä taloussuunnitelmavuosien alijäämän kattaminen vaatii toiminnassa sellaisia muutoksia, joilla voidaan hidastaa arvioitua kustannusten kasvua. Nyt laadittavan tuottavuusohjelman tavoitteena on määrittää tuottavuustoimenpiteet talouden tasapainottamiseksi 2026 mennessä.

Tuottavuusohjelmaa on valmisteltu kesän ja syksyn 2023 aikana. Työskentelyn myötä on tunnistettu keskeiset tuottavuus- ja uudistumiskohteet sekä luotu toimenpiteet niiden edistämiseksi. Hyvinvointialueen tukena valmistelussa on toiminut ulkopuolinen asiantuntija, Nordic Healthcare Group (NHG).

Haastatteluiden sekä laajan työpajatyöskentelyn myötä tunnistettiin erilaisia uudistumis- ja tuottavuustoimenpiteitä. Tuottavuusohjelmaluonnos jakautuu rakenteellisesti seitsemään tuottavuuskärkeen, joiden alla on 30 tuottavuuskohdetta. Kukin tuottavuuskohde sisältää yhden tai useamman tuottavuustoimenpiteen, joiden tarkoitus on kuvata niitä konkreettisia hankkeita tai tekemisiä, joilla tuottavuuskohteissa kuvattu muutos viedään käytäntöön. Näitä tuottavuustoimenpiteitä on tunnistettu kauttaaltaan lähes 200 kappaletta.

Tuottavuuskärjet ovat seuraavat:

1. Palvelurakenteen kehittäminen toiminnanohjauksen ja palveluintegraation keinoin
2. Ennaltaehkäisevä, hyvinvointia ja terveyttä edistävä palvelutarjonta
3. Väestön tarpeeseen vastaava monipuolinen palveluiden verkosto
4. Kokonaisuutta palveleva monipuolinen tuotantorakenne ja sitä tukeva hankintaosaaminen
5. Hyvinvoiva henkilöstö – arvostettu työnantaja
6. Hyvinvointialueen tiedolla johtamisen kehittäminen
7. Ydintoimintaa tukeva tukipalvelukokonaisuus

---

Tuottavuusohjelman seitsemän tuottavuuskärjen yhteenlaskettu, alustava kustannushyötyarvio vuoteen 2026 mennessä on noin 28 M€. Arvio sisältää myös lyhyen aikavälin kustannusten karsimisen toimenpiteitä, kustannusten kasvun hidastamiseen.

Tuottavuusohjelmaluonnos on liitteenä.

### **Ehdotus**

Hyvinvointialuejohtaja:

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus käy lähetekeskustelun tuottavuusohjelmaluonnoksesta sekä pyytää luonnoksesta lausunnot lautakunnilta ja vaikuttamistoimielimiltä 13.11.2023 mennessä.

### **Kokouskäsitely**

Esittelijä tarkensi liitteenä olevaa tuottavuusohjelmaluonnosta siten, että se jaetaan selkeästi lausuttavaan osioon ja taustamateriaaliosioon, ennen lausunnon lähettämistä.

### **Päätös**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus kävi lähetekeskustelun tuottavuusohjelmaluonnoksesta sekä päätti pyytää luonnoksesta lausunnot lautakunnilta ja vaikuttamistoimielimiltä 13.11.2023 mennessä.

---

## **Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta, 01.11.2023, § 49**

Liitteet

- 1 Itä-Uudenmaan tuottavuusohjelma, luonnos 5.10.2023
- 2 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelma, luonnos 5.10, taustamateriaali

Valmistelu ja lisätiedot:

kehittämisjohtaja Katja Blomberg, etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi

Itä-Uudenmaan aluehallitus on käsitellyt kokouksessaan 12.10.2023 tuottavuusohjelmaluonnosta, ja pyytää siitä kehittäminen ja yhteistyö -lautakunnan lausuntoa.

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta antaa lausuntonsa, joka pureutuu tuottavuusohjelman seitsemään tuottavuuskärkeen.

### **Ehdotus**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta lausuu tuottavuusohjelmasta seuraavasti:

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta kiittää tuottavuusohjelman valmistelusta ja mahdollisuudesta antaa kommentteja luonnokseen. Valmistelussa on mahdollistettu laajasti hyvinvointialueen henkilöstön ja päättäjien osallistuminen valmisteluun.

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta kiinnittää huomiota siihen, että tuottavuusohjelman tavoitteet ja toimenpiteet on esitetty selkeästi, mutta niiden kustannusvaikuttavuuden arviointi ja ennakointi on haastavaa.

Lautakunnan toimivallan ja tehtävien näkökulmasta lausunnossa korostuvat erityisesti tuottavuusohjelman painopistealueet yksi (palvelurakenteen kehittäminen toiminnanohjauksen ja palveluintegraation keinoin), kaksi (ennaltaehkäisevä, hyvinvointia ja terveyttä edistävä palvelutarjonta) ja kuusi (hyvinvointialueen tiedolla johtamisen kehittäminen).

Painopisteessä yksi yhtenä tuottavuusmekanismina ja konkreettisenä toimenpiteenä kuvataan HUS:n kanssa yhteiset hoidon porrastuksen periaatteet, hoitopolut ja käytännöt suurimpien volyymien ja kalliimpien palveluiden osalta. Lautakunta kiinnittää huomiota siihen, että pelkkä kuvaaminen ei riitä, vaan lisäksi tarvitaan jatkuvaa seurantaa ja arviointia tavoitteen toteutumiseksi.

Painopisteessä yksi toimenpiteenä mainitaan myös "siirretään ikääntyneiden palveluissa palvelukäytön painopistettä yhteisölliseen asumiseen." Lautakunta toteaa, että onnistuakseen ja kustannusvaikutukset maksimoiden tavoite edellyttää ennakoivaa ja tiivistä vuoropuhelua ja yhteistä tahtotilaa alueen kuntien, yritysten ja kolmannen sektorin kanssa.

Painopisteen kaksi toimenpiteet ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden kustannussäästöjen realisoituminen saattaa olla ajankohtaista vasta ennakoitua myöhemmin. Lautakunta muistuttaa, että tämä tulee huomioida tuottavuusohjelman tavoitteita ja kustannusvaikuttavuutta arvioitaessa.

Painopisteessä kaksi toimenpiteinä mainitaan yhteistyö kolmannen sektorin ja kuntien kanssa. Lautakunta korostaa, että tuottavuuteen voidaan joissain tilanteissa vaikuttaa myös yritysten kanssa tehtävän yhteistyön avulla eikä yritysyritysyritystä ole syytä jättää mainitsematta painopisteen kohdalla.

Painopisteen kuusi osalta lautakunta toteaa, että tässä kokonaisuudessa voidaan saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä. Ennen kaikkea painopisteen kuusi tuottama säästö kohdistuu päällekkäisen manuaalisen työn vähenemiseen ja vapauttaa erityisesti henkilöstöresursseja toteutuessaan.

Hallintosäännön mukaisten tehtäviensä mukaisesti lautakunta pyytää lisäksi huomioimaan, että tuottavuusohjelma ei saa aiheuttaa riskejä asiakas- ja potilasturvallisuudelle tai laatu- ja valvontaohjelman, hyvinvointialuestrategian, palvelustrategian tai palvelutasopäätöksen edellyttämälle laatu- ja palvelutasolle.

### **Kokouskäsitely**

Pöytäkirjaan merkittiin, että lautakunta piti kokousta klo 19.00-19.10 ja neuvottelutauon klo 19.34-19.51.

Jäsen Eila Kohonen teki jäsen Hannu Vihreäluodon kannattamana lisäesityksen lausuntoehdotukseen lauseen "Painopisteessä yksi toimenpiteenä mainitaan myös siirretään ikääntyneiden palveluissa palvelukäytön painopistettä yhteisölliseen asumiseen" jälkeen: "Lautakunta toteaa, että onnistuakseen tässä tavoitteessa, pitää huomioida ikäihmisten kasvava määrä ja heidän toimintakyvyn tukeminen ja

ylläpitäminen oikea-aikaisilla ja riittäväillä ennaltaehkäisevillä palveluilla. Lautakunta toteaa, että onnistuakseen tässä tavoitteessa, tarvitaan ennakoivaa ja tiivistä yhteistyötä ja tahtotilaa hyvinvointialueen kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa."

Lisäyksesitystä kannatettiin yksimielisesti.

Jäsen Mikko Nieminen teki jäsen Mari Lotilan ja Benny Engårdin kannattamana lisäyksesityksen lausuntoehdotukseen liittyen tuottavuusohjelmaluonnoksen seitsemänteen tuottavuuskärkeen kohtaan 3. Ateria-/ravintopalveluiden keskittäminen: "Lautakunta katsoo, että ateriapalvelujen keskittäminen on yksi vaihtoehto ateriapalvelujen kehittämiseksi, alueellinen kattavuus ja hyvät paikalliset käytännöt huomioon ottaen. Kehitetään hyvinvointialueen ateria- ja ravintopalveluiden nykyisiä malleja päällekkäisten kustannusten vähentämiseksi ja ydintoimintaa tukevien tukipalveluiden optimoimiseksi. Selvitetään nykyisten ja vaihtoehtoisten mallien vaikutukset potilasturvallisuuteen, ydintoimintaa harjoittavan henkilöstön työnkuvaan, asiakkaiden hyvinvointiin, sekä hyvinvointialueen veto- ja pitovoimaan vallitsevan hoitajapulan olosuhteissa."

Suoritettussa äänestyksessä pohjaesitys sai 6 ääntä ja lisäyksesitys 6 ääntä. Puheenjohtajan ääni ratkaisi ja pohjaesitys voitti.

### **Äänestys**

JAA = pohjaesitys

EI = lisäyksesitys

JAA

Eila Kohonen, Ilkka Luusua, Piia Malmberg, Nina Uski, Hannu Vihreäluoto, Charlotta Engblom

EI

Benny Engård, Heljä Pulli, Jyrki Loijas, Mari Lotila, Mikko Nieminen, Pamela Stenberg

### **Päätös**

Kehittämisjohtaja:

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta lausuu tuottavuusohjelmasta seuraavasti:

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta kiittää tuottavuusohjelman valmistelusta ja mahdollisuudesta antaa kommentteja luonnokseen. Valmistelussa on mahdollistettu laajasti hyvinvointialueen henkilöstön ja päättäjien osallistuminen valmisteluun.

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta kiinnittää huomiota siihen, että tuottavuusohjelman tavoitteet ja toimenpiteet on esitetty selkeästi, mutta niiden kustannusvaikuttavuuden arviointi ja ennakointi on haastavaa.

Lautakunnan toimivallan ja tehtävien näkökulmasta lausunnossa korostuvat erityisesti tuottavuusohjelman painopistealueet yksi (palvelurakenteen kehittäminen toiminnanohjauksen ja palveluintegraation keinoin), kaksi (ennaltaehkäisevä,

---

hyvinvointia ja terveyttä edistävä palvelutarjonta) ja kuusi (hyvinvointialueen tiedolla johtamisen kehittäminen).

Painopisteessä yksi yhtenä tuottavuusmekanismina ja konkreettisenä toimenpiteenä kuvataan HUS:n kanssa yhteiset hoidon porrastuksen periaatteet, hoitopolut ja käytännöt suurimpien volyyymien ja kalliimpien palveluiden osalta. Lautakunta kiinnittää huomiota siihen, että pelkkä kuvaaminen ei riitä, vaan lisäksi tarvitaan jatkuvaa seurantaa ja arviointia tavoitteen toteutumiseksi.

Painopisteessä yksi toimenpiteenä mainitaan myös ”siirretään ikääntyneiden palveluissa palvelukäytön painopistettä yhteisölliseen asumiseen.” Lautakunta toteaa, että onnistuakseen tässä tavoitteessa, pitää huomioida ikäihmisten kasvava määrä ja heidän toimintakyvyn tukeminen ja ylläpitäminen oikea-aikaisilla ja riittävillä ennaltaehkäisevillä palveluilla. Lautakunta toteaa, että onnistuakseen tässä tavoitteessa, tarvitaan ennakoivaa ja tiivistä yhteistyötä ja tahtotilaa hyvinvointialueen kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.

Painopisteen kaksi toimenpiteet ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden kustannussäästöjen realisoituminen saattaa olla ajankohtaista vasta ennakoitua myöhemmin. Lautakunta muistuttaa, että tämä tulee huomioida tuottavuusohjelman tavoitteita ja kustannusvaikuttavuutta arvioitaessa.

Painopisteessä kaksi toimenpiteinä mainitaan yhteistyö kolmannen sektorin ja kuntien kanssa. Lautakunta korostaa, että tuottavuuteen voidaan joissain tilanteissa vaikuttaa myös yritysten kanssa tehtävän yhteistyön avulla eikä yritysyritysyritystä ole syytä jättää mainitsematta painopisteen kohdalla.

Painopisteen kuusi osalta lautakunta toteaa, että tässä kokonaisuudessa voidaan saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä. Ennen kaikkea painopisteen kuusi tuottama säästö kohdistuu päällekkäisen manuaalisen työn vähenemiseen ja vapauttaa erityisesti henkilöstöresursseja toteutuessaan.

Hallintosäännön mukaisten tehtäviensä mukaisesti lautakunta pyytää lisäksi huomioimaan, että tuottavuusohjelma ei saa aiheuttaa riskejä asiakas- ja potilasturvallisuudelle tai laatu- ja valvontaohjelman, hyvinvointialuestrategian, palvelustrategian tai palvelutasopäätöksen edellyttämälle laatusolulle.

**§ 50**

**Kevään 2024 kokousaikataulu**

IUHVA Dno-2023-3722

Valmistelu ja lisätiedot:

kehittämisjohtaja Katja Blomberg, etunimi.sukunimi@itauusimaa.fi

Esitys kevään 2024 kokousaikataulusta:

- 10.1.2024
- 6.3.2024
- 8.5.2024

Kokoukset alkavat klo 17.30 ja ovat pääsääntöisesti paikan päällä.

**Ehdotus**

Kehittämisjohtaja:

Kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta hyväksyy kokousaikataulun esityksen mukaisesti.

**Päätös**

Päätettiin esityksen mukaisesti.



**§ 51**

**Muut asiat**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunnan jäsenet käsittelevät muita asioita.

**Ehdotus**

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittäminen ja yhteistyö -lautakunta merkitsee muut asiat tiedoksi.

**Päätös**

Merkittiin tiedoksi.

**Muutoksenhakukielto**

§44, §45, §46, §47, §48, §49, §50, §51

**Muutoksenhakukielto**

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta.

Sovelletaan lakia hyvinvointialueesta, lainkohta: § 141.